



Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дом детского творчества Кронштадтского района Санкт-Петербурга «Град чудес»

197760, Санкт-Петербург, г. Кронштадт, пр. Ленина, д. 51. Тел.(812) 435-07-45, Факс (812) 435-07-41

ПРИКАЗ № 151 Д

« 01 » сентября 2021 года

Об организации обеспечения доступности предоставляемых услуг для всех категорий маломобильных граждан в соответствии с Методическими указаниями Министерства труда и социальной защиты РФ от 10 августа 2015 г.

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить администратора дежурного Бондарь Наталию Александровну ответственным лицом за обеспечение помощи инвалидам всех категорий, в том числе передвигающимся на креслах, колясках, помощи в сопровождении до места предоставления услуги, при въезде в помещение и выезде из него внутри здания (согласно приложению №1).
2. Назначить заместителя директора Павлову Ирину Логиновну ответственным лицом за проведение инструктажа об организации работы по обеспечению доступа на предприятие инвалидам и маломобильным группам населения и оформление журнала инструктажа.
3. Всем сотрудникам пройти инструктаж по вопросам профессиональной этики общения с инвалидами и маломобильными группами населения и обеспечения доступности объекта и услуг для инвалидов.
4. Назначить заместителя директора Павлову Ирину Логиновну ответственным лицом за обеспечение надлежащего размещения оборудования и средств отображения информации, необходимых для получения инвалидами требуемой информации либо достижения места назначения с учетом ограничений жизнедеятельности.
6. Назначить методиста, Холопову Ирину Николаевну ответственным лицом за размещение информации об условиях доступности для инвалидов предоставляемых услуг на объекте на официальном сайте учреждения (согласно приложению №2).
7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор ДДТ «Град чудес»


И.Ю. Черникова

Инструкция

Порядок действия сотрудников, ответственных за оказание помощи в сопровождении инвалидов и других маломобильных групп населения

На сотрудников, ответственных за оказания помощи в сопровождении инвалидов и других маломобильных групп населения, возлагаются обязанности:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида-колясочника (или инвалида другой категории) перед входной дверью и оказать ему помощь при входе в здание.
2. При необходимости воспользоваться для этого специальными средствами.
3. Содействовать инвалиду при передвижении по территории ДДТ.
4. Содействовать инвалиду при передвижении внутри помещения и сопроводить его к месту непосредственного предоставления услуги.
5. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания (снятие верхней одежды, посещение санузла и т.д.).
6. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в любых затруднениях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги
7. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида-колясочника к выходу из помещения.
8. Оказать помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
9. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.
10. необходимо обеспечить:
 - допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
 - допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н) в кабинет № 106.
 - разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершении ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения ДДТ.

Приложение № 2 к приказу

№ 151 /Д

от «01» сентября 2021 года

Инструкция для сотрудника, обеспечивающего информацию на официальном сайте учреждения

Указать информацию на официальном сайте перечень доступных объектов

1. информацию об условиях доступности для маломобильных групп населения;
2. перечень объектов, на которых обеспечиваются меры, согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, для обеспечения доступа;
3. порядок получения услуг инвалидами в случае их предоставления на объекте, в том числе с указанием наличия / отсутствия парковки для инвалидов;
4. порядок получения услуг инвалидами, в случае их предоставления в дистанционном режиме;
5. порядок получения услуг инвалидами в случае их предоставления по месту жительства инвалида (на дому), телефон.
6. перечень объектов, обеспечивающих предоставление услуг по месту жительства инвалида (на дому);
7. путь движения к объекту от ближайших, остановок наземного пассажирского транспорта; схема
8. условия доступности по зонам, наименованию зон для различных категорий инвалидов.
9. версия для слабовидящих